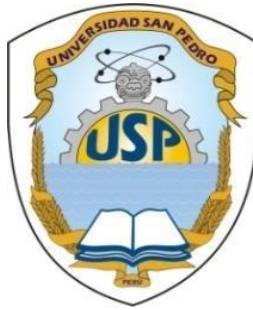


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Gestión odontológica y responsabilidad social,
Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima, 2017

Tesis para obtener el Grado De Maestro en Ciencias de la Salud con
mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor: Orbegozo Pérez, Herbert
Asesor: Dr. Palomino Márquez, Manuel

Chimbote – Perú
2018

**GESTIÓN ODONTOLÓGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL,
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
LIMA, 2017**

Palabras Clave

Tema Gestión odontológica y responsabilidad social

Especialidad Ciencias de la salud

Líneas de Investigación: Otros temas de Medicina Clínica

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	i
TÍTULO	ii
PALABRAS CLAVE	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Fundamentación científica	13
1.2 Justificación de la investigación	21
1.3 Problema de investigación	22
1.3.1 Problema general	23
1.3.2 problemas específicos	23
1.4 Definición conceptual y operacional	23
1.5 Hipótesis	25
1.5.1 Hipótesis general	25
1.5.2 Hipótesis específicas	25
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	25
II METODOLOGIA	26
2.1 Tipo y diseño	27
2.2 Población y muestra	27
2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	27
2.4 Procesamiento y análisis de la información	27

III	RESULTADOS	28
IV	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	32
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
	5.1 Conclusiones	36
	5.2 Recomendaciones	36
VI	AGRADECIMIENTOS	37
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
VIII	APÉNDICES Y ANEXOS	41
	8.1 Anexo N° 1 Matriz de consistência	41
	8.2 Anexo N° 2 Cuestionario	42
	8.3 Anexo N° 3 Base de datos	44
	8.4 Anexo N° 4 Plan de mejora	45

RESUMEN

La Gestión Odontológica y la Responsabilidad Social universitaria están teniendo gran importancia en los actuales momentos, sin embargo, a partir del año 2000 se ha convertido en un fenómeno global y va tomado de manera significativa un lugar en las instituciones educativas superiores, emergiendo como una preocupación, estratégica y como un movimiento social. Esto propone para que las organizaciones, se preparen para dar atención a un tema tan importante como es la responsabilidad Universitaria.

El objetivo general de esta tesis, es determinar la relación de la Gestión Odontológica en la responsabilidad social universitaria de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Las variables analizarán la gestión Odontológica y la Responsabilidad Social Universitaria. La metodología del estudio será de tipo, descriptivo de diseño correlacional. Se aplicaron dos instrumentos para medir coeficiente de concordancia. Los resultados confirmarán una relación entre la variable Gestión Odontológica y Responsabilidad Social Universitaria. Por otro lado se podrá corroborar la hipótesis de que la variable Gestión Odontológica influye en la Responsabilidad Social Universitaria. Esto expresará la proporción de varianza de la variable dependiente que está explicada por la variable independiente. Con estos resultados se llega a la conclusión de que efectivamente la Gestión Odontológica influye de manera directa en la Responsabilidad Social Universitaria.

ABSTRACT

The Dental Management and the University Social Responsibility are having great importance in the current moments, however, from the year 2000 it has become a global phenomenon and is taking a significant place in the higher educational institutions, emerging as a concern, strategic and as a social movement. This proposes for organizations to prepare themselves to give attention to such an important issue as University responsibility.

The general objective of this thesis project is to determine the relationship of the Dental Management in the university social responsibility of the faculty of dentistry of the National University of San Marcos. The variables will analyze the dental management and the University Social Responsibility. The methodology of the study will be of type, descriptive of correlational design. Two instruments were applied to measure coefficient of agreement. The results confirm a relationship between the variable Dental Management and University Social Responsibility. On the other hand, we can corroborate the hypothesis that the variable Dental Management influences the University Social Responsibility. This will express the proportion of variance of the dependent variable that is explained by the independent variable. With these results we reach the conclusion that the Odontological Management Responsibility has a direct influence on the University Social Responsibility.

I INTRODUCCIÓN

Durante las décadas del 80 y 90 del pasado siglo las empresas tomaron cada vez más conciencia de la importancia de ser socialmente responsables, sino también por motivos éticos, ya que en tanto y en cuanto las empresas causan impactos en su entorno tanto humano como natural, lo lógico y ético es disminuir al mínimo posible los impactos negativos y potenciar al máximo los impactos positivos. A esto se le denominó responsabilidad social empresarial (RSE). A fines del siglo pasado las universidades europeas y norteamericanas comenzaron a desarrollar la responsabilidad social universitaria (RSU) como un caso especial de RSE. Se vieron impulsadas a ello debido a una serie de problemas sociales y económicos que hicieron que la universidad no podía quedarse desfasada ni mucho menos descoordinada con el entorno social y económico europeo y norteamericano. Así, la RSU se constituyó en un instrumento importante para impactar de manera positiva en el entorno. Sin embargo, pronto se alzaron voces críticas que atacaban la idea de considerar la RSU como un caso especial de RSE, pues ello suponía que las universidades eran esencialmente empresas o corporaciones, lo que no era apropiado ya que mientras el fin supremo de toda empresa o corporación es obtener utilidades, el fin supremo de toda universidad es la formación profesional integral de la persona humana. Estas posiciones contribuyeron al surgimiento de diferentes modelos de RSU un estudio de los principales modelos de RSU permitirá no solo una mejor comprensión de dicho paradigma, sino también examinar críticamente la fortaleza y debilidades de cada uno de dichos modelos. (Valleys, F. 2012),

La responsabilidad social es una nueva política de gestión, un nuevo modo de administrar las organizaciones, cuidando los impactos y efectos colaterales que estos generan y a la vez responsabilizarse por las consecuencias sociales que estos implican. En el cómo, la Universidad juega un papel central en la promoción de la responsabilidad social, porque puede dotar a los profesionales de las competencias adecuadas y además, producir los conocimientos necesarios para el diagnóstico de los impactos negativos, así como encontrar las soluciones innovadoras necesarias.

En este contexto, entendemos la responsabilidad social universitaria como la promoción de una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y funcionarios) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, organizacionales y sociales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible. (García, F. 2014).

1.1 Antecedentes y fundamentación científica

Se realizó la búsqueda de literatura en bibliotecas, revistas científicas, revisión de artículos a través de los buscadores como: Google Académico, Medline, Lilacs, EBSCO y Chocrane, no se ha encontrado trabajos específicos en gestión odontológica sin embargo hay mucho más en responsabilidad social de los cuales se ha seleccionado los con mayor concordancia y similitud con la investigación propuesta.

1.1.1 Antecedentes

Segredo, A.; García, A.; López, P.; León, P.; Perdomo, I. (2016). En su trabajo de investigación titulado: Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública, cuyo objetivo fue valorar la importancia del enfoque sistémico del clima organizacional en el desarrollo de la salud pública. Metodología que utilizó fue el análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el clima organizacional en el desarrollo de la salud pública desde la ciencia y la tecnología como procesos sociales. Se expone la aplicación del pensamiento sistémico en salud, se muestran los diferentes enfoques y dimensiones utilizados en el estudio del clima organizacional a nivel mundial y de forma particular en salud pública. Los resultados destacan fundamentalmente las investigaciones realizadas por la Escuela Nacional de Salud Pública donde se fundamenta la integración de factores económicos, sociales, culturales y políticos teniendo en cuenta el enfoque multidisciplinario

e interdisciplinario de la salud pública. Concluye que los estudios de clima organizacional con enfoque sistémico constituyen una importante herramienta diagnóstica.

Baca, H. (2016). En su trabajo de investigación titulado: La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima, Perú. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada. Se realizó análisis de contenido de la bibliografía, que permitió valorar la importancia de la responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de la universidad, con un método biblio-integrativo, métrico y descriptivo. Se diseñan dos instrumentos para analizar la gestión de la Responsabilidad Social Universitaria y el nivel de percepción de los Stakeholders internos, en base a la teoría de los impactos de la Responsabilidad Social Universitaria y la sostenibilidad ambiental, se diseña un modelo de cinco dimensiones: Gestión organizativa, Gestión ambiental, Docencia, Investigación y Extensión; y 17 subdimensiones: Relación con actores sociales, Accesibilidad social de la universidad, Educación para el desarrollo, Producción y pertinencia social del conocimiento, Interdisciplinariedad, Democratización del conocimiento, Vinculación entre investigación y formación, Vigilancia ética de la ciencia, Promoción de la iniciativa y la crítica, Estructura pedagógica con contenidos de RS en la universidad, Educación ambiental, Equidad remunerativa, Principios éticos, Comunicación interna responsable, Capacitación del personal, Marketing Responsable y Gestión medio ambiental. Se diseña una lista de chequeo de 90 ítems y un cuestionario estructurado de 39 ítems. En una muestra representativa de 1,500 stakeholders internos (estudiantes, profesores y administrativos) se analiza la fiabilidad y validez del cuestionario. Resultado: Se encontraron valores de consistencia interna superiores a 0.80 por cada dimensión, así como una estructura factorial acorde a la teoría ($SRMR=0.055$), donde las cargas

factoriales de cada sub-dimensión es superiores al 0.8 y la varianza explicada promedio (AVE) es superior al 64% en todas las dimensiones, demostrando validez convergente y discriminante. Conclusión: Se ha encontrado que ambos instrumentos obtienen resultados semejantes (75% de varianza común) y que son de fácil aplicación.

Vertudes, E. (2016). En su trabajo de investigación titulado: La responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016. El objetivo del presente estudio fue identificar y conocer la relación que existe entre en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria y la interculturalidad de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en el año 2016. La Responsabilidad social y la misma universidad han empezado a concebir conceptos (el qué), diseñar estrategias (el cómo) y orientar su servicio (el para qué); sin embargo, nuestro trabajo consiste en una reflexión que propone (el porqué) de esta nueva dinámica en la universidad. Su misión es conocer el porqué de la responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad de los alumnos universitarios III ciclo de la Universidad Inca Garcilaso de la vega. Se trata de un estudio cuantitativo de tipo correlacional, utilizando como recolección de datos, la encuesta, empleando técnicas estadísticas. Los contenidos de los resultados se evidenciaron una relación positiva y alta en las variables de estudio: responsabilidad social universitaria y la interculturalidad de los estudiantes de la universidad. Conclusiones: La práctica de la responsabilidad social universitaria es un medio óptimo para que los estudiantes universitarios valoren y respeten la diversidad cultural, tanto en su universidad como en su futuro entorno de ejercicio profesional.

Espinoza, F. (2015). En su trabajo de investigación titulado: “Comunicación en la gestión de responsabilidad social: Caso Doe Run Perú”. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la Comunicación en la gestión de responsabilidad social: Caso Doe Run Perú. Se realizó análisis de contenido de la bibliografía

revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de la Comunicación interna y externa; tales como la cultura, la identidad y el clima corporativo; así mismo, se expondrán temas referidos a la comunicación externa como la imagen y reputación corporativa. Para desarrollar esta investigación se ha optado por realizar un estudio de caso en la empresa minera Doe Run Perú SRL, organización que con 17 años en el país tiene uno de los complejos metalúrgicos más grandes del mundo, el cual produce diez metales y nueve subproductos. Así mismo cuenta con una empresa de operación minera Cobriza, mina de cobre con trascendencia nacional. Esta institución tiene prácticas de responsabilidad social muy interesantes para ser analizadas, por lo que desarrolla el proyecto “Reforestación con fines productivos”, ubicado en la mina Cobriza. Para el análisis se utilizará, por un lado, una metodología cualitativa, la cual tiene como objetivo comprender e interpretar la realidad planteada. Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán son la observación, el análisis de documentos, y entrevistas a líderes y autoridades comunales, así como a los trabajadores profesionales de la empresa.

Por otro lado, se hará uso de metodología cuantitativa, con la finalidad de mensurar diversas variables relevantes, esto a través de encuestas a trabajadores y a los jefes de familia en la comunidad.

Resultado: El hecho que la mayoría de encuestados y entrevistados opinen que el desarrollo es un trabajo conjunto entre la comunidad y la empresa, muestra que se está yendo en buen camino para lograr que los proyectos sean sostenibles en el tiempo. Es necesario que se siga reforzando el mensaje, para que más pobladores se animen a participar, aunque hay opiniones divididas.

Conclusiones: Sobre la comunicación interna, La empresa se encuentra en una situación crítica económica, financiera y socialmente. La realidad hace que las relaciones con todos los grupos de interés sean difíciles de manejar; sin

embargo, no se está gestionando una buena estrategia de comunicación que permita mejorar y/o aminorar la situación.

Sobre la comunicación externa, La imagen de la empresa en los medios escritos virtuales nacionales e internacionales es muy negativa; sin embargo, solo se enfocan los problemas de La Oroya, anulando las actividades de la mina Cobriza. Así mismo, es importante resaltar que ningún medio ha escrito respecto a los proyectos de responsabilidad social en Doe Run Perú.

Sobre la responsabilidad social, Primero: A pesar que la empresa desarrolla diversos proyectos en las comunidades, muchos pobladores no los recordaban. Se pudo observar una actitud negativa respecto a la empresa, ya que existe una molestia por el tema económico (Quieren más trabajo y/o dinero) además del medio ambiental (Contaminación).

Segundo: Los trabajadores no tenían claro que proyectos y/o programas de responsabilidad social estaba desarrollando la empresa. Muchos deducían que se estaban haciendo, ya que en la política integrada de gestión lo dice, pero no han sido informados de estos.

Sidorovas, L. (2015). En su trabajo de investigación titulado: Responsabilidad social y gestión organizacional en la universidad de Carabobo: sincronismo ineludible en cambios coyunturales. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la responsabilidad social y gestión organizacional en la universidad de Carabobo: sincronismo ineludible en cambios coyunturales. Metodológicamente, es una investigación aplicada y explicativa, la técnica de recolección de datos es la observación directa y documental que evidenciaron la problemática de gestión universitaria en Responsabilidad Social Universitaria, en la universidad de Carabobo: sincronismo ineludible en cambios coyunturales, cuya investigación relaciona la Visión, Misión y Objetivos de la Universidad de Carabobo a la Responsabilidad Social Universitaria; integración de preocupaciones sociales y medioambientales en las operaciones y relaciones de la universidad con sus interlocutores; así, su resultados, como empresa

prestadora de servicios educativos, es la formación de profesionales en áreas del conocimiento, integrando valores, cultura y hegemonía social, comprometiendo a sus integrantes en su ejecución exitosa. Las conclusiones posibilitan la solución de problemas de gestión de Responsabilidad Social Universitaria, desplegándose en la Plataforma Estratégica; apremiando la generación de la cultura de Responsabilidad Social Universitaria, estableciendo preceptos de gestión y normalizando criterios para trabajar mancomunadamente.

Gaete, R. (2014). En su trabajo de investigación titulado: La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso, cuyo objetivo fue valorar la importancia de la responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas. Metodología, se realizó sobre análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de la responsabilidad social universitaria, desde la perspectiva de las partes interesadas internas y externas de una universidad pública española. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo a través de 91 entrevistas semi-estructuradas, considerando los procedimientos establecidos por la Teoría Fundamentada de los datos como estrategia para analizar la información recopilada. Se identificaron tres grandes ejes para describir el concepto estudiado: relación de la universidad con la sociedad, gestión de los impactos sociales del quehacer universitario y las respuestas universitarias a las demandas sociales. Cuyo resultado conceptual de responsabilidad social universitaria para el caso estudiado, se encuentra estrechamente relacionado con la capacidad institucional para devolver a la sociedad lo entregado por ella en cuanto al financiamiento, para lo cual concluye que la universidad debe acercarse más a las partes interesadas a fin de conocer cuáles son sus necesidades, lo que le permitirá implementar acciones más eficientes para apoyarlas en la solución de las problemáticas sociales.

Ticona, E. (2014). En su trabajo de investigación titulado: Cooperación y motivación en el tratamiento de ortodoncia en pacientes adolescentes en la clínica de postgrado de la Facultad de Odontología de la UNMSM: Lima-2014

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre cooperación y motivación de los pacientes adolescentes durante el tratamiento de ortodoncia en la Clínica de Postgrado, material y métodos: El estudio fue descriptivo, de corte transversal. Se evaluó un total de 90 pacientes adolescentes entre 13 a 19 años que se encontraban en tratamiento ortodóntico por un periodo mayor de 4 meses. Se evaluaron mediante sus operadores la cooperación mediante la escala de cooperación del paciente, además se proporcionó a los pacientes para evaluar la escala de motivación y determinar la relación de éstos con la cooperación del paciente según el género. Resultados: los resultados aceptan la hipótesis formulada a través de la prueba de Chi cuadrado de Pearson; $\chi^2 = 9.4897$; $P = 0.009$ ($p < 0.05$), se encontró en pacientes adolescentes buena cooperación de 73.3%, una regular cooperación con un 26.7% y ninguno con mala cooperación, con un predominio en el género femenino y en la motivación con regular de 58.8%, de buena motivación con un 40% y de una mala motivación de 1.1%; Conclusión: Existe asociación significativa entre la cooperación y motivación del paciente adolescentes en el tratamiento de ortodoncia según el género.

Flores, R. (2013). En su trabajo de investigación titulado: Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013. Se realizó análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de determinar la influencia de la responsabilidad social universitaria en la calidad académica de las universidades de la región Puno. Por otro lado, se midió la relación que existe

entre las dimensiones Principios y valores en el plano universitario, Principios y valores en el plano social y Principios y valores en el plano personal con la variable dependiente Calidad Académica. Las variables analizadas fueron la Responsabilidad Social Universitaria y la Calidad Académica. La metodología del estudio fue de tipo básica, documental y de campo, descriptiva y expos- facto. Según el diseño la investigación es no experimental de tipo transeccional. Se aplicaron dos instrumentos consistentes en una escala de Likert con cuatro categorías de respuesta. La escala sobre Responsabilidad Social Universitaria se validó mediante el coeficiente de concordancia de Kappa, obteniendo un valor de 0.737. El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento fue de $\alpha = 0.935$. El segundo instrumento, la escala de Calidad Académica obtuvo un coeficiente de concordancia de Kappa de 0.689 y un Alfa de Cronbach de $\alpha = 0.864$. Los resultados confirman una relación positiva intensa entre la variable Responsabilidad Social Universitaria y Calidad Académica con un $r = 0.798$. Por otro lado, se ha corroborado la hipótesis de que la variable Responsabilidad Social Universitaria influye en la Calidad Académica con un $R^2 = 0.636$. Esto expresa la proporción de varianza de la variable dependiente que está explicada por la variable independiente. Con estos resultados se llega a la conclusión de que efectivamente la Responsabilidad Social Universitaria influye de manera directa en la Calidad Académica

Quichca, G. (2012). En su trabajo de investigación titulado: Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente. Se realizó análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de la relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente. Metodología: De tipo descriptivo y correlacional entre la

calidad de Gestión Administrativa y el Desempeño Docente), el diseño es: No Experimental, de corte transversal, este estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permitirá inferir sus resultados hacia poblaciones mayores. El objeto de estudio de la presente investigación es el estudio de la asociación que existe entre la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente en Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito el Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho, según la percepción de los usuarios directos, es decir los estudiantes del I – IV Ciclo 2010 – I, para tal propósito se realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico cuya adaptación alcanzo una confiabilidad aceptable ($r=90\%$). Se obtuvo una muestra probabilística con selección sistemática de 124 de 328 estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran una clara asociación significativa entre la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño docente. Así mismo cabe destacar que en cuanto a la calidad y cantidad de los equipos de cómputo, el acceso a internet y correo electrónico con los que cuenta el instituto (35.40%), la calidad y cantidad de los medios audiovisuales que se encuentran a disposición de los profesores (38.70%) y la cantidad de los laboratorios de enseñanza con los que cuenta el instituto (36.30%), la mayoría de los estudiantes lo califican como pésimo. Conclusión: Los recursos humanos están mejor catalogados que la cantidad, calidad de equipos y laboratorios, la aceptación de ideas de los alumnos y la dignidad en el trato del docente con los demás, donde el 37.90% de los estudiantes lo califica como buena.

Tola, I. (2012). En su trabajo de investigación titulado: “Influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los hospitales III de EsSalud de la región puno -2012”. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la Influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los hospitales III de EsSalud. Se realizó análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de la Influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los

hospitales III de EsSalud de la región puno -2012” a través de un conjunto de políticas, sistemas, componentes, procesos e instrumentos que al operar coherentemente establecen la forma de prestación de los servicios de salud del segundo, tercer nivel de atención y dirigir su organización, permitiendo una gestión para el logro de los objetivos sanitarios y económicos en el marco de una red de servicios de salud. Y del estudio descriptivo realizado, 27% manifiesta tener conocimiento en forma clara y transparente de las políticas del hospital, entiende que la gestión administrativa del hospital debe lograr desarrollar actividades que tiendan a mejorar los resultados clínicos, aumentar el impacto social de éstos y hacer el mejor uso de los recursos humanos y económicos; 21% opina que no se da la búsqueda de la excelencia institucional y no se exige a los profesionales de la salud participen en la gestión administrativa. En lo referente a la capacitación especializada, 36% juzga, se da poca importancia a la capacitación por competencias, es decir los directores de los hospitales III de EsSalud no generan lineamientos que promuevan la alta especialización de los servidores de salud. Así mismo la gestión para equipos médicos, medicinas e insumos, en los hospitales III de EsSalud de la Región Puno, los responsables de áreas especializadas en ingeniería biomédica deberían asistir a la resolución de la problemática sobre gestión de equipo médico, medicinas e insumos, de manera que los equipos médicos cumplan con su cometido de influir en los servicios de salud. Las tecnologías en salud han experimentado una gran evolución, hoy en día los hospitales se han convertido en un complejo espacio donde se utiliza alta tecnología; si se busca responder a las necesidades de salud de la población, se precisa de una óptima gestión de las tecnologías en salud en los hospitales III de EsSalud de la Región Puno, 37% opina que la gestión de tecnologías de salud no guarda relación con el concepto del ciclo de aplicación tecnológica. Así mismo, 32% establece que los directivos no enfocan la gestión como uno basado en competencias, lo cual no permite que sus recursos humanos desarrollen su talento humano y transforme

su cultura en una organización de alto desempeño. Resultados: Los directores y jefes de áreas de salud de los hospitales III de EsSalud de la Región Puno no implementan cambios y rediseños de procesos, mediante el colaborativo de mejoramiento; donde 44% no concibe la diferencia a los colaborativos de mejoramiento de otros métodos de calidad; es decir no están actualizados en la tecnología del colaborativo de mejoramiento; 21% opina que los hospitales probablemente no cuenten con planes de mejoramiento como instrumento para una gestión administrativa eficiente. Conclusión: La satisfacción del asegurado, 40% revela que los hospitales III de EsSalud de la Región Puno no cuentan con sistemas de seguimiento de los pacientes asegurados, sobre todo de pacientes con enfermedades crónicas.

Cortés, H. (2012). En su trabajo de investigación titulado: Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia. Cuyo objetivo fue valorar la importancia de la responsabilidad social universitaria de la universidad nacional de Colombia. De la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de la responsabilidad social universitaria de la universidad nacional de Colombia donde la literatura académica muestra diferentes definiciones del término Responsabilidad Social, las cuales van de la mano con diferentes teorías, enfoques y modelos que parten de la motivación de una organización o su tomador de decisiones, para enfocar recursos en el tema de Responsabilidad Social. Se procede, con la aplicación de métodos de investigación mixtos. En este trabajo se hace una revisión de conceptos y se presentan modelos que llevan a una organización a incursionar en la Responsabilidad Social. Resultados: Se presentan modelos que traen la Responsabilidad Social a las Universidades y se propone un modelo en Responsabilidad Social Universitaria que permita a las instituciones educativas orientar su gestión y trazar políticas medibles. Finalmente se concluye presentando un modelo modificado acompañado de herramientas que permitan

incorporar la Responsabilidad Social Universitaria a la actividad cotidiana de la organización.

Gasca, E.; Olvera, J. (2011). En su trabajo de investigación titulado: Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI, cuyo objetivo fue valorar la importancia de construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social y desafíos ante el siglo XXI. Metodología: Se realizó análisis de contenido de la bibliografía revisada sobre el tema, que permitió efectuar juicios de valor sobre la importancia de construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social y desafíos ante el siglo XXI. Se aporta una reflexión respecto al rol que deben adquirir las universidades como agentes de transformación y consolidación del modelo democrático, principalmente ante al reto de construir ciudadanos completos, interesados por las necesidades del entorno físico y social, por la toma de decisiones colectivas, que se conciben a sí mismos como ciudadanos partícipes y no únicamente como votantes con miras a satisfacer sus propios intereses. Resultados: Se destaca el papel prioritario de la responsabilidad social universitaria que promueva la gestión social del conocimiento para todos los actores sociales, que tenga como finalidad la construcción de una ciudadanía informada, responsable y participativa, que responda ante la injusticia, la insostenibilidad, la violencia y la corrupción. Conclusiones: Repensar la función social de la universidad pública requiere defender los valores propios de la educación pública, en el sentido de que todos los ciudadanos tengan la igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan e impiden ese desarrollo.

1.1.2 Fundamentación científica

La gestión odontológica y la responsabilidad social se caracteriza por lo que la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

realiza dentro de sus procesos académico administrativos para la formación académica en la responsabilidad social, de allí que la mayoría de autores consultados refieren que la responsabilidad social ya no solo pertenece al sector empresarial sino también a las instituciones formadores de profesionales en sus diversas áreas del conocimiento.

La pregunta planteada requiere de información y fundamento teórico especializado. Iniciaremos caracterizando las definiciones e indicadores y luego se establecerá una serie de relaciones entre ellos, hemos realizado búsqueda bibliográfica, considerado los trabajos relacionados al tema de estudio propuesto.

1.1.2.1 Gestión Odontológica

Según (SEGO) SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERENCIA Y GESTIÓN ODONTOLÓGICA. La Gestión Odontológica debe acompañar al profesional en la búsqueda de la mayor obtención de conocimientos, habilidades y capacidades profesionales

Beneficiar al paciente:

La Odontología es una profesión de personas que tratan a personas; por lo tanto, la Gestión tiene vocación de servicio al paciente, tanto de modo físico como emocional

La Gestión debe guiar al profesional a ser justo y honrado en sus decisiones y recomendaciones con la mayor honorabilidad e integridad, así como a respetar los derechos y la confidencialidad de sus pacientes. Por ello, la Gestión debe estudiar y analizar el mercado odontológico, así como los comportamientos, hábitos y necesidades de la población para ofrecer servicios que se adapten y ajusten a las necesidades del paciente.

El interés económico no debe ser nunca el objetivo primordial sino la consecuencia de un correcto y acertado servicio al paciente, siendo éste el verdadero objetivo de la Odontología.

La comunicación es la base de la relación entre personas y debe ser cuidada al máximo tanto con los pacientes, como con el equipo.

Crecimiento de Equipo:

Trabajar en equipo implica desarrollar la habilidad para participar activamente en una meta y un objetivo común. Liderar un equipo implica la habilidad y la capacitación necesarias para guiar e inspirar la acción de las personas mediante motivación, el contagio de ilusiones y la consecución de sus objetivos y deseos.

Gestionar un equipo de profesionales es motivar personas, organizar y planificar sistemas para optimizar recursos y minimizar errores, que aumenten la satisfacción y vocación de servicio de todos los profesionales involucrados. La relación con el equipo vincula a un justo pago. La Gestión Odontológica debe fomentar el reparto del éxito y debe potenciar el desarrollo y progreso de todos los integrantes de un equipo.

Promocionar la Odontología:

La Gestión Odontológica ayuda a no temer ni rivalizar con la competencia. La Gestión debe aceptar y entender el éxito de cada profesional como una alegría común. Así, un dentista aprovechará la aportación y el prestigio de un compañero revertiéndolo hacia la reputación del sector.

La Gestión debe ayudar a conseguir propuestas basadas en colaboraciones y acciones justas y honestas en las que todos ganan y reciben tanto o más de lo que aportan e invierten emocional y racionalmente. La agrupación y colaboración entre profesionales ayudará a convertir la profesión odontológica en un mercado más competente y fortalecido frente a otros sectores.

La práctica de una Odontología ética, justa y honesta debe establecer criterios y conductas que generen confianza, respeten la ley y armonicen las relaciones entre los distintos profesionales. Especial mención al compromiso de jamás incurrir en publicidad ilícita, engañosa, y desleal que a través de la

creación de falsas expectativas distorsionan la realidad o confunden a la población, En este punto debemos remarcar que la Odontología es una profesión de servicios y no de productos (Roig, al. et, 2017).

1.1.2.2 Responsabilidad social universitaria

Tengo que precisar que es poca la información nueva que se puede encontrar de trabajos de investigación y publicaciones de gestión odontológica; sin embargo, hay abundante información sobre gestión universitaria y responsabilidad social universitaria de allí que en este proyecto de investigación en mayor porcentaje me estoy refiriendo a la responsabilidad social universitaria como pude verse de la literatura que se describe a continuación.

Debemos evolucionar y adaptarnos a las tendencias y demandas, al igual que hacemos con las nuevas tecnologías. La gestión administrativa, la comunicación, el márketing de servicios, la motivación, la atención al paciente y otras actividades propias de la institución dental influyen positivamente en la capacidad de rendimiento.

Son cuatro los pilares fundamentales para adaptarse al nuevo mercado: optimismo, constante formación clínica, formación empresarial y un estudio y análisis del mercado y entorno donde estamos o pensamos instalarnos. La práctica clínica es el soporte esencial de nuestra dedicación, y la inversión de tiempo. Sin embargo, la parte clínica no puede ni debe estar reñida con la dirección odontológica. Y esto es debido a que el presente y el futuro más reciente sitúan a la gestión odontológica como la herramienta más eficaz para diferenciar las clínicas dentales unas de otras. La gestión en odontología permite desarrollar campañas de márketing y de comunicación ética, elegante y efectiva como uno desee.

La actividad empresarial en las clínicas dentales y las funciones gestoras del futuro odontólogo son una realidad. Las posibilidades de crecimiento con

éxito hacia una estructura mayor no es siempre el más firme propósito de toda buena gerencia es mejorar la calidad asistencial y personal.

Para que una clínica dental funcione bien, necesita una organización, un orden, y un sistema. Sin estos requisitos, es muy difícil alcanzar un numeroso tráfico de pacientes, una eficiencia del personal auxiliar, una puntualidad horaria, una gestión administrativa, un control económico y parámetros profesionales que obligan al dentista a convertirse en un experto director clínico.

Conclusiones: Los resultados demuestran que el dentista del futuro tenemos carencias en su formación empresarial y como gestor de una clínica dental. Recordemos que 8 de cada 10 encuestados afirmaron no sentirse preparados para controlar la infinidad de aspectos gerenciales que se encuentran en una clínica dental. (Roig, P. 2011)

Las organizaciones que hacen vida en un territorio local, deben sumarse a la tarea de propiciar escenarios de cambio que permitan la activación del capital social necesario para alcanzar el desarrollo deseable, y tal como ha señalado la UNESCO, las Instituciones de Educación Universitaria, tienen que cumplir un rol fundamental en la búsqueda de ese desarrollo, impulsando las transformaciones a través de los procesos que se generan tanto a nivel interno, con una gestión universitaria responsable, como a nivel externo, con las alianzas sector universitario. Las Instituciones de Educación Universitaria juegan un papel primordial como agentes de cambio en ese territorio local, porque les corresponde desarrollar actividades de formación, extensión e investigación que vayan encaminadas a dar respuesta a los problemas generales de la gente. Es precisamente allí donde las IEU, a través de la gestión universitaria, proponen el desafío de trabajar en la formación de ciudadanos con capacidades, habilidades y actitudes que les permitan tomar decisiones fundamentadas en el beneficio de la sociedad. En ese sentido, surge la responsabilidad social como un proceso medular asociado a las

funciones de docencia, investigación y extensión para que la universidad cumpla con el papel que le corresponde y contribuir con el desarrollo sostenible, integrando el punto de vista de todos los actores (estudiantes, profesores, obreros, comunidad, entre otros). Desde luego, es un proceso que al ser incorporado en la gestión universitaria, se orienta hacia la democratización de la toma de decisión y la lucha contra el centralismo organizacional.

Entre las conclusiones más resaltantes destaca:

- a) la necesidad de flexibilizar la estructura universitaria para acercarla más a las realidades sociales
- b) asumir un comportamiento ético que se haga palpable a través de las funciones básicas la cooperación intersectorial. (Crasto, C.; Marín, F.; Senior, A. 2016).

El pensamiento sistémico es un método imprescindible para fortalecer el desarrollo de las organizaciones, donde el clima organizacional constituye uno de los elementos a considerar en los procesos organizativos, de gestión, cambio e innovación. El objetivo es valorar la importancia del enfoque sistémico del clima organizacional en el desarrollo de la salud pública. Se expone la aplicación del pensamiento sistémico en salud, se muestran los diferentes enfoques y dimensiones utilizados en el estudio del clima organizacional a nivel mundial y de forma particular en salud pública. Se destaca fundamentalmente las investigaciones realizadas por la Escuela Nacional de Salud Pública desde la década de los 90 del siglo xx hasta la actualidad y se fundamenta la integración de factores económicos, sociales, culturales y políticos. Los estudios de clima organizacional con enfoque sistémico constituyen una importante herramienta diagnóstica; a lo largo de la historia se han aplicado diferentes enfoques y dimensiones representativas de la organización, que en salud pública aportan información valiosa para su desarrollo. (Segredo, A.; García A.; López, P.; León P.; Perdomo, I. 2015).

De acuerdo con Restrepo C. (2010), “no basta educar para incidir en el sistema imperante, que a todas luces no es sustentable en el tiempo, tanto por la concentración de la riqueza que conlleva como por el modelo de desarrollo depredador del medio ambiente, destructor del tejido social, donde la solidaridad no es posible; un sistema facilitador del consumismo y del egoísmo a ultranza, y destructor del planeta y de los procesos naturales” (Restrepo C., 2010). Es necesario, en consecuencia, asumir de manera responsable tareas tendientes a disminuir el impacto que el ser humano viene causando sobre su entorno natural, pues este comportamiento, sumado a la falta de conocimiento sobre las denominadas “fuerzas de la naturaleza”, constituye una motivación fuerte de muchos de los desastres en el mundo.

En este trabajo se han analizado las diferentes teorías que han sido utilizadas como referencia para justificar conceptualmente el compromiso con la responsabilidad social de las universidades. Sobre estas pautas, el principal objetivo ha sido justificar cuál es la teoría que mejor se ajusta a los preceptos del término responsabilidad social universitaria dada la necesidad de crear un marco teórico útil para la explicación conceptual de las directrices de la responsabilidad social universitaria. La principal aportación del trabajo nos permite inferir que el concepto de responsabilidad social universitaria debe configurarse conforme a los postulados de la teoría de los stakeholders, dada la necesidad de recoger su compromiso con la satisfacción de las expectativas de las diferentes partes interesadas en cada una de sus funciones desde una triple vertiente, económica, social y medioambiental (Larrán, M.; Andrade, F. 2015)

La Responsabilidad Social Universitaria es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto. Como tal, la Responsabilidad Social Universitaria no es cómoda, puesto que fuerza a la

autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que tenemos para arraigar la pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias. (Vallaeys, F. 2014).

La sociedad moderna está obligada a competir dentro de un mercado cuya dinámica tiene pautas fundamentalmente por el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica. La clave de una gestión acertada en las organizaciones educacionales, en los sistemas de salud está en las personas que participan en ella; en la actualidad los altos niveles de competitividad exigen nuevas formas de compromiso, de ver los hechos, de decidir y dirigir, de pensar y sentir, así como de gestionar las relaciones humanas en las organizaciones de una forma más efectiva. Los estudios del capital humano en la gestión académica cada vez cobran mayor importancia y están encaminados a hacer más eficientes los sistemas y procesos de gestión. Por lo antes expuesto, es que este trabajo tiene el objetivo de reflexionar sobre el papel que desempeña el capital humano en la gestión académica para el desarrollo de la organización. Se concluye que la gestión del capital humano para el desarrollo organizacional en educación médica es necesaria en buscar el logro de una mayor calidad y pertinencia. En estos tiempos cambiantes en que los valores evolucionan rápidamente y los recursos se vuelven escasos, cada vez es más necesario comprender aquello que influye sobre el rendimiento de las personas en el trabajo. (Martín, X.; Linares, Alina, M.; Segredo, M.; Perdomo, I. 2013)

Los dos principales propósitos de la Universidad son ante todo la formación humana y profesional (propósito académico) y la construcción-creación de nuevos conocimientos (propósito de investigación), sabiendo que estos dos fines se relacionan estrechamente.

De esta forma, la Responsabilidad Social articula todas las partes orgánicas de la Universidad, incluyendo en una misma estrategia de gestión a la administración en cuanto a la docencia, la investigación y la extensión, la cual comprende todos los demás servicios universitarios vinculados con el entorno social

Con base a lo expuesto, este desplazamiento de la atención hacia el entorno social por parte de la universidad (proyectos sociales hacia fuera), hacia la gestión integral de la organización académica, es la clave para comprender lo que puede y debería significar la Responsabilidad Social Universitaria, con miras a desarrollar la calidad de la gestión social y ambiental de ésta.

Atendiendo a estas consideraciones, se plantea que:

- Responsabilidad Social Universitaria es una estrategia de gestión universitaria, tratando de mantener un enfoque holístico sobre la propia organización universitaria, y concibiendo iniciativas interdisciplinarias e interinstitucionales
- Que el papel de la universidad no es el de sustituir al Estado o a las Organizaciones no Gubernamentales de desarrollo, sino de asumir cada vez mejor su rol de formación superior integral con fines éticos y en pro del desarrollo sostenible de su comunidad.

La Universidad debe ser vanguardia de los procesos de transformación, de cambios y de orientación científica, tecnológica, social y cultura en el país.
(Martínez, C.2011)

1.2 Justificación de la investigación

El trabajo de investigación permitió determinar la situación real de la gestión odontológica y la responsabilidad social de la institución y comunidad, a través de la norma aprobada por el congreso de la república, publicada en el diario oficial el peruano el 9 de julio del 2014, (la Ley Universitaria N° 30220).

En el caso de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su estatuto aprobado está contemplado la gestión y responsabilidad social que tiene que cumplir como institución., (Resolución Rectoral N° 03013-R-2016.)

Responsabilidad social correspondía solamente a las empresas y ahora es un tema vigente que abarca aspectos sociales (ayuda a los que menos llega el apoyo y de respeto a los consumidores), ambiental (sostenibilidad y responsabilidad) y económico (de prácticas leales, transparentes en el manejo de sus finanzas y de inversiones socialmente responsables).

La universidad podrá empezar a elaborar su propio diagnóstico y reforma que le exige la responsabilidad social universitaria desde su misión y visión, de promoción social con principios axiológicos equitativos, para la producción y transmisión de conocimientos en la formación de profesionales y ciudadanos responsables, siendo pertinente que la gestión de las autoridades tenga relevancia social y científica.

1.3 Problema de investigación

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos inició la historia universitaria del continente, según valiosos documentos fundacionales de la Universidad, como la Real Provisión del 12 de mayo de 1551 y la Bula Papal del Papa Pio V, que constituyen las pruebas históricas y legales por las cuales la Universidad Nacional Mayor de San Marcos tiene el orgullo de ser considerada como la Decana de América. (Libro “La Memoria de la universidad”).

La Facultad de Odontología inicia sus actividades como facultad dejando de ser dependiente de la facultad de medicina el 29 de octubre de 1943 (Ley N° 9838 creación de la facultad de odontología)

Como facultad ha tenido una serie de obstáculos de gestión administrativa, de infraestructura, de recursos humanos; repercutiendo en los altos y bajos del que hacer universitario.

En las últimas décadas el conocimiento tecnológico y científico avanza de manera exponencial haciendo que las instituciones universitarias evalúen sus procesos de gestión organizacional, para ello sus autoridades deberán estar a la altura para ejecutar los cambios acordes con los momentos históricos.

Hay que tener en cuenta que en la actualidad se han creado numerosas universidades públicas y privadas, estas últimas se manejan con criterio empresarial y buscan una rentabilidad, en algunos casos deja mucho que desear su nivel organizacional y académico, mientras que las universidades publicas buscan ofrecer un servicio, que en el marco de sus posibilidades llevan adelante. Sin embargo, los conflictos sociales y políticos son el pan del día, haciendo que los procesos de gestión se interrumpan cada vez que hay cambio de autoridades repercutiendo en los alumnos, profesores y administrativos.

1.3.1 Problema general

¿De qué manera la gestión odontológica se relaciona con la responsabilidad social universitaria en el personal que labora en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?

1.3.2 Problemas Específicos

¿Cómo es la gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?

¿Cómo es la responsabilidad social del personal que labora en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?

1.4 Definición conceptual y operacional de las variables

- **Gestión Odontológica:** Son los objetivos que previamente nos proponemos para lograr las metas del establecimiento de salud, aplicando los conocimientos en gerencia en beneficio de la población usuaria.

Operacionalización	
Dimensiones	Indicadores
Etapas de Gestión Odontológica	<ul style="list-style-type: none"> – Planes – Organización – Dirección – procesos – Control
Tipo de Personal Docente	<ul style="list-style-type: none"> – Titulados – Especializados – Capacitados – Evaluados
Tipos de personal administrativo	<ul style="list-style-type: none"> – Permanente – Contratado

Responsabilidad Social Universitaria: Es un concepto que se escucha cada vez más en las instituciones de educación superior y en discusiones sobre ciudadanía y servicio a la comunidad.

Dimensiones	Indicadores
Autoridades y Docentes	<ul style="list-style-type: none"> – Acción de la alta dirección – Acción del CERSEU – Acciones de la Escuela Profesional – Acciones Clínica central, – Involucrados
Personal Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> – Identificados – Capacitados – Incentivados

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

La gestión odontológica tiene una relación directa en la responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Agosto 2017.

1.5.2 Hipótesis específicas

1.5.2.1 La gestión odontológica se relaciona directamente con la responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.5.2.2 La responsabilidad social tiene una relación directa con el personal de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la gestión odontológica en la responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima- agosto 2017.

1.6.2 Objetivos específicos

1.6.2.1 Identificar la gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017

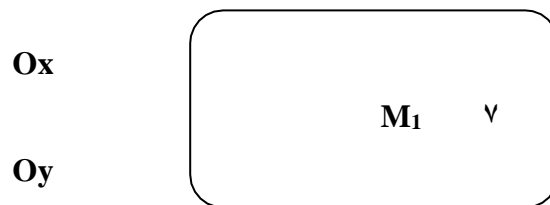
1.6.2.2 Identificar la responsabilidad social del personal de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017

II METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño

La investigación propuesta es de tipo descriptiva de relación aplicada caracterizada porque el uso de los conocimientos que se adquieren, de corte transversal con el propósito de describirlas y caracterizarlas.

Diseño de investigación: Representación gráfica del método descriptivo correlacional.



M₁: O_x

Donde:

M: Muestra de sujeto.

O_{x1}: Observación de la variable independiente.

- Gestión odontológica

∇: Índice de correlación.

O_y: Observación de la variable dependiente.

- Responsabilidad Social Universitaria.

2.2 Población y muestra

Conformada por 40 administrativos, con tipo de muestreo no probabilístico intencionado, seleccionando el 50% de la población siendo de 20 administrativos, eligiéndose premeditadamente los puntos de muestreo que respondieron al interés de la investigación.

Criterios de inclusión

Personal administrativo de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que desarrollan actividades de, administración y responsabilidad social respectivamente.

2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

- ¶ Para ejecutar la investigación la técnica propuesta para la recolección de datos será una encuesta, y el instrumento es un cuestionario elaborado de acuerdo a los objetivos de la investigación.
- ¶ Se solicitará la autorización a través de un documento dirigido al decanato de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la obtención de los datos se realizará el mes de agosto del presente año cuando se están desarrollando las actividades académicas y administrativas de la facultad.

2.4 Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de los resultados y análisis de la investigación serán a través de las tablas y cuadros estadísticas, realizando el análisis cualitativo y cuantitativo donde se señalará los promedios, coeficientes de covariación de las variables, se aplicaron las pruebas de correlación múltiple de Pearson haciendo uso del paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y empresas de investigación de mercado, desarrollado en la Universidad de Chicago, versión

22..

III RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de Gestión Odontológica

Nivel	Nivel de Gestión	
	%	N°
Buena	35%	7
Regular	25%	5
Mala	40%	8
TOTAL	100%	20

Fuente: Facultad de Odontología De la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017

INTERPRETACION:

De una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Gestión **Odontológica**, cuyo resultado es el siguiente: para 8 trabajadores la gestión es “mala”, para 5 trabajadores “regular” y para 7 trabajadores “buena”.

Tabla 2: Nivel de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017

Nivel	Nivel de Responsabilidad Social	
	%	N°
Buena	85%	17
Regular	15%	3
TOTAL	100%	20

Fuente: Facultad de Odontología De la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017

INTERPRETACIÓN:

De una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la **Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017**, cuyo resultado es el siguiente: para 3 trabajadores “regular” y para 17 trabajadores “buena”.

Tabla 3: Nivel de gestión odontológica y responsabilidad social universitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos según muestra a los trabajadores administrativos de la facultad.

Tabla cruzada gestión odontológica y responsabilidad social universitaria

		Responsabilidad social universitaria		Total
		Regular	Buena	
Gestión odontológica	Malo	1	7	8
	Regular	1	4	5
	Buena	1	6	7
Total		3	17	20

INTERPRETACIÓN:

La gestión odontológica tiene una influencia positiva en la responsabilidad social, lo que conlleva que, a una mejor gestión odontológica por parte de los administrativos de la facultad, esto producirá un mayor nivel de responsabilidad social universitaria.

Prueba de hipótesis:

Correlaciones			
		Puntaje Gestión Odontológica	Responsabilidad Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017
Nivel Gestión Odontológica	Correlación de Pearson	1	0,206
	Sig. (bilateral)		0,383
	N	20	20

Fuente: Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017

CORRELACIÓN:

El coeficiente de correlación r de Pearson 0,206 que indica una correlación positiva débil entre las variables Gestión Odontológica y Responsabilidad Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. El valor de la sig. (Bilateral) es de 0,383 o llamado también p-valor es mayor a 0.05 es decir que esta correlación no es significativa porque en la población puede variar.

IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Para (Roig, P. 2011). El profesional dental no está capacitado para ejercer la gestión odontológica empresarial, debido a su formación netamente clínica. Así mismo en el año 2017 en la revista (SEGGO) Sociedad Española De Gerencia Y Gestión Odontológica, considera que la gestión debe ayudar a conseguir propuestas basadas en colaboraciones y acciones justas y honestas en las que todos ganan y reciben tanto o más de lo que aportan e invierten emocional y racionalmente. (Roig, al. et, 2017) Como se aprecia en la tabla N°1 De una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Gestión Odontológica, cuyo resultado es el siguiente: para 8 trabajadores mala, para 5 trabajadores regular y para 7 trabajadores buena.

Para Sidorovas, L. (2015). Posibilitan la solución de problemas de gestión de Responsabilidad Social Universitaria, desplegándose en la Plataforma Estratégica; apremiando la generación de la cultura de Responsabilidad Social Universitaria, estableciendo preceptos de gestión y normalizando criterios para trabajar mancomunadamente. Para Crasto, C y col. en el año 2016 considera la definición de la responsabilidad social como un proceso medular asociado a las funciones de docencia, investigación y extensión para que la universidad cumpla con el papel que le corresponde y contribuir con el desarrollo sostenible, integrando el punto de vista de todos los actores (estudiantes, profesores, obreros, comunidad, entre otros).

Como se aprecia en tabla N°2 el nivel de responsabilidad social de la universidad nacional mayor de san marcos de una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017, cuyo resultado es el siguiente: para 3

trabajadores regular y para 17 trabajadores buena. Obteniendo una apreciación positiva con respecto a la responsabilidad social universitaria

Para (Crasto, C.; Marín, F.; Senior, A.2016). La gestión universitaria y la responsabilidad social se orientan hacia la democratización de la toma de decisión y la lucha contra el centralismo organizacional, teniendo la necesidad de flexibilizar la estructura universitaria para acercarla más a las realidades sociales y asumir un comportamiento ético que se haga palpable a través de las funciones básicas y la cooperación intersectorial.

Como se aprecia en la tabla N°3: como se aprecia en la tabla N°3 a una mejor gestión odontológica, reflejara un mayor nivel de la responsabilidad social universitaria, creándose un efecto positivo entre las dos.

Gasca, E.; Olvera, J. (2011). : Repensar la función social de la universidad pública requiere defender los valores propios de la educación pública, en el sentido de que todos los ciudadanos tengan la igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan e impiden ese desarrollo.

Como se aprecia en la tabla N° 2 el nivel de responsabilidad social de la universidad nacional mayor de san marcos de una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017, cuyo resultado es el siguiente: para 3 trabajadores regular y para 17 trabajadores buena. Obteniendo una apreciación positiva con respecto a la responsabilidad social universitaria

Vertudes, E. (2016) en su trabajo de investigación considera entre sus conclusiones que la práctica de la responsabilidad social universitaria es un medio óptimo para que los estudiantes universitarios valoren y respeten la diversidad cultural, tanto en su universidad como en su futuro entorno de ejercicio profesional. A su vez Flores, R. en el 2013. Confirma una relación positiva intensa entre la variable Responsabilidad Social Universitaria y Calidad

Académica con un $r = 0.798$. Por otro lado, se ha corroborado la hipótesis de que la variable Responsabilidad Social Universitaria influye en la Calidad Académica con un $R^2 = 0.636$. Esto expresa la proporción de varianza de la variable dependiente que está explicada por la variable independiente. Con estos resultados se llega a la conclusión de que efectivamente la Responsabilidad Social Universitaria influye de manera directa en la Calidad Académica.

Como se aprecia en la tabla N°2 el nivel de responsabilidad social de la universidad nacional mayor de santos marcos de una población total de 40

Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017, cuyo resultado es el siguiente: para 3 trabajadores regular y para 17 trabajadores buena. Obteniendo una apreciación positiva con respecto a la responsabilidad social universitaria.

Gaete, R. (2014) en su trabajo de investigación concluyo que la responsabilidad social universitaria para el caso estudiado, se encuentra estrechamente relacionado con la capacidad institucional para devolver a la sociedad lo entregado por ella en cuanto al financiamiento, para lo cual concluye que la universidad debe acercarse más a las partes interesadas a fin de conocer cuáles son sus necesidades, lo que le permitirá implementar acciones más eficientes para apoyarlas en la solución de las problemáticas sociales. Según Vallaeys, F. en el 2014 consideró que la Responsabilidad Social Universitaria no es cómoda, puesto que fuerza a la autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que tenemos para arraigar la pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias. Como se aprecia en la tabla N°2 el nivel de responsabilidad social de la universidad nacional mayor de santos marcos de una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad

Nacional Mayor de San Marcos 2017, cuyo resultado es el siguiente: para 3 trabajadores regular y para 17 trabajadores buena. Obteniendo una apreciación positiva con respecto a la responsabilidad social universitaria.

Cortés, H. (2012). En su trabajo de investigación obtuvo los resultados donde se presentan modelos que traen la Responsabilidad Social a las Universidades y se propone un modelo en Responsabilidad Social Universitaria que permita a las instituciones educativas orientar su gestión y trazar políticas medibles. Finalmente se concluye presentando un modelo modificado acompañado de herramientas que permitan incorporar la Responsabilidad Social Universitaria a la actividad cotidiana de la organización. A su vez Vertudes, E. en el 2016 considera una relación positiva en la práctica de la responsabilidad social universitaria, que es un medio óptimo para que los estudiantes universitarios valoren y respeten la diversidad cultural, tanto en su universidad como en su futuro entorno de ejercicio profesional. Como se aprecia en la tabla N°2 el nivel de responsabilidad social de la universidad nacional mayor de san marcos de una población total de 40 Trabajadores Administrativos, se realizó una muestra de 20 Trabajadores, a través de una encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017, cuyo resultado es el siguiente: para 3 trabajadores regular y para 17 trabajadores buena. Obteniendo una apreciación positiva con respecto a la responsabilidad social universitaria.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Después de haber analizado los resultados de la investigación se concluye:

El profesional odontólogo no es un buen gestor administrativo dentro de una organización y siempre va requerir de personal asesor en el área, para poder realizar una buena gestión o trabajar en equipo, pero comprometido con la gestión.

La universidad pública y privada debe enfocar la responsabilidad social como parte de la formación académica profesional teniendo como base la comunicación la relación entre personas y el trabajo en equipo.

Que los profesionales capacitados con responsabilidad social universitaria pueden desarrollarse con una mayor eficiencia y eficacia en cada una de sus actividades en las instituciones que se desempeñen.

5.2 Recomendaciones

Una vez realizada las conclusiones, podemos hacer las siguientes recomendaciones:

- Para el desarrollo de una gestión debe contarse con el personal que tenga el perfil y las capacitaciones correspondientes.
- Que la responsabilidad social no sea un aspecto declarativo más bien sea aplicativo en todas las áreas de ejecución del conocimiento.
- Para que se realice una buena gestión y que esta tenga una responsabilidad social dentro de la universidad deben plantearse normas que permitan ejecuciones a corto, mediano y largo plazo.

VI AGRADECIMIENTOS

- Agradecer a mi esposa y mis hijos por la paciencia y comprensión que me han tenido por el tiempo dedicado al presente trabajo de investigación.

VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Crasto, C.; Marín, F.; Senior, A. (2016). Responsabilidad social en la gestión universitaria: una construcción colectiva Espacio Abierto, vol. 25, núm. 2, 2016 Universidad del Zulia.
- Flores, R. (2013). **Gestión de la responsabilidad social universitaria y la calidad académica en las universidades del departamento de Puno año 2013.** Tesis para obtener el grado de doctor universidad andina “Néstor Cáceres Velásquez Juliaca–Perú.
- Gaete, R. (2014). **La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un estudio de caso.** Para optar al grado de doctor por la Universidad de Valladolid.
- Gasca, E.; Olvera, J. (2011). **Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI.** Universidad Autónoma del Estado de México.
- Larrán, M.; Andrade, F. (2015). **Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques 2015.** Revista Vol. VI. Núm. 15.
- Martín, X.; Linares, Alina, M.; Segredo, M.; Perdomo, I. (2013). **Capital humano, gestión académica y desarrollo organizacional.** Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba.
- Quichca, G. (2012). **Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú.** Tesis para optar el grado de Magister Lima-Perú.
- Segredo, A.; García A.; López, P.; León P.; Perdomo, I. (2015). **Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud.** Revista scielo.
- Segredo, A.; García, A.; López, P.; León, P.; Perdomo, I. (2016). **Enfoque sistémico del clima organizacional y su aplicación en salud pública.** Revista Cubana de Medicina General Integral, Volumen 35, Número 4 2016.

- Sidorovas, L. (2015). **Responsabilidad social y gestión organizacional en la universidad de Carabobo: sincronismo ineludible en cambios coyunturales.** Revista multidisciplinaria, Dialógica N° 001. Universidad de Carabobo Valencia – Venezuela
- Ticoná, E. (2014). **Cooperación y motivación en el tratamiento de ortodoncia en pacientes adolescentes en la clínica de postgrado de la Facultad de Odontología de la UNMSM: Lima-2014.** Tesis Para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.
- Vertudes, E. (2016). **La responsabilidad social universitaria y su relación con la interculturalidad en estudiantes universitarios 2016.** Tesis para optar el grado de Maestra en educación Lima-Perú.

Webgrafía

- Baca, H. (2016). **La responsabilidad social universitaria: propuesta conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima, Perú** Recuperado de:
<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/38435/TESIS%20definitiva.pdf?>
- Cortés, H. (2012). **Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la Universidad Nacional de Colombia.** Recuperado de:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/9022/1/822073.2012.pdf>.
- Roig, P. (2011). **La gestión en Odontología.** Revista gaceta dental 20011
<https://www.gacetadental.com/2011/10/la-gestin-en-odontologa-25384>
- Tola, I. (2012). **“Influencia de la gestión administrativa en los servicios de salud de los hospitales III de EsSalud de la región puno -2012”.** Recuperado de: https://www.google.com.pe/search?rlz=1C1CHZL_esPE742PE742&q=
- Vallaeys, F. (2014). **La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización.** Recuperado de:
<https://ries.universia.net/article/download/137./188>

VIII APÉNDICES Y ANEXOS

8.1 Anexo N° 1 Matriz de consistencia

Título: Gestión Odontológica y responsabilidad Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017

	Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología
General	¿Existe capacidad de gestión odontológica en relación a la responsabilidad social del personal que laboran en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?	Determinar la influencia de la gestión odontológica en responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima- agosto 2017.	La gestión odontológica tiene una relación directa en la responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.	Gestión Odontológica 1 Planes 2 Organización 3 Dirección 4 procesos 5 Control Docentes - Titulados - Especializados - Capacitados - Evaluados Administrativos - 27 Permanente - 23 Contratado	Tipo Investigación descriptiva correlacional. Representación Gráfica M1: Oxl Donde: M1: Muestra de sujeto. Oxl: Observación de la variable independiente. -Proceso administrativo Y: Índice de correlación. Oy: Observación de la variable dependiente. - Gestión del talento humano Población y Muestra: 100%, administrativo s y asistencial, Muestreo No probabilístico intencionado. Técnicas e
Específicos	¿Cómo es la gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017? ¿Existe responsabilidad social de las autoridades	Describir la gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017? Identificar la responsabilidad social de las	La gestión odontológica se relaciona directamente con la responsabilidad social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La responsabilidad social	Responsabilidad Social Universitaria Autoridades y Docentes - Acción de la alta dirección - Acción del CERSEU - Acciones de la Escuela Profesional - Acciones	

	de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?	autoridades de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima- agosto 2017?	tiene una relación directa con las autoridades de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.	<p>Clínica central,</p> <p>- Clínica periférica proyección social</p> <p>Administrativos</p> <p>40 Involucrados</p> <p>Identificados</p> <p>Capacitados</p>	instrumentos de investigación Técnica propuesta será una encuesta, y el instrumento será un cuestionario
--	--	--	--	---	--

8.2 Anexo N° 2 Cuestionario

Estimado(a) colega y amigo reciba un saludo cordial, la presente encuesta es anónima, tiene por finalidad llevar a cabo un trabajo de investigación que lleva por título Gestión odontológica y responsabilidad social, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017 para obtener el grado de maestro en ciencias de la salud con mención en gestión de los servicios de la salud

A continuación, tiene una serie de preguntas con diferentes alternativas, sírvase contestar cada una de ellas y marque la respuesta que usted crea conveniente, agradeciendo anticipadamente su gentil colaboración.

Datos generales

1 Género: M ____ F ____

2 Edad: _____

3 Estado Civil:

Soltero(a)	Casado(a)	Viudo(a)	Divorciado(a)
------------	-----------	----------	---------------

CUESTIONARIO

GESTIÓN ODONTOLÓGICA

- | | | | | |
|----|---|---|----|----|
| 1. | ¿Cree usted que las autoridades de la facultad están haciendo una buena gestión? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |
| 2. | ¿Las autoridades Planifican adecuadamente sus actividades de corto mediano y largo plazo? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |
| 3. | ¿Las autoridades de la facultad dirigen bien las actividades académicas, administrativas? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |
| 4. | ¿La gestión de los procesos académicos, administrativos y económicos son oportunos? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |
| 5. | ¿Las autoridades de la facultad apoyan al personal administrativo en sus requerimientos para el cumplimiento sus actividades? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |
| 6. | ¿Según usted el desempeño del personal docente permanente de la facultad es bueno? | <table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table> | SI | NO |
| SI | NO | | | |

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

7. ¿Cree usted que los factores políticos impiden que la gestión odontológica y la responsabilidad social universitaria puedan desarrollarse?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
8. ¿Cree usted que la falta de interés de sus miembros impide que la gestión odontológica y la responsabilidad social universitaria puedan desarrollarse?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
9. ¿Cree usted que la resistencia a los cambios impide que la gestión odontológica y la responsabilidad social universitaria pueda desarrollarse en la facultad?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
10. ¿Los servicios asistenciales de la facultad funcionen todos los días de la semana?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
11. ¿Cree usted que hay una mala programación de horarios en los servicios asistenciales?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
12. ¿los servicios asistenciales tienen suficiente demanda de paciente durante todo el año?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
13. ¿Cree usted que el cambio constante de directores de la facultad afecta la responsabilidad social universitaria?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
14. ¿Cree usted que el director del CERSEU de la facultad dedica poco tiempo al trabajo de responsabilidad social?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|
15. ¿Cree usted que a la responsabilidad social universitaria debe formar parte de la malla curricular académica de la facultad y de la Universidad?
- | | |
|----|----|
| SI | NO |
|----|----|

8.3 Anexo N° 3 Base de datos

edad	sexo	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	Puntaje_Gestion	Puntaje_responsabilidad	nivel_gestion	nivel_responsabilidad
57	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	7	15	1	3
59	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	7	17	1	3
58	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	7	16	1	3
42	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	7	16	1	3
62	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	7	15	1	3
53	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	8	15	2	3
63	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	11	17	3	3
40	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	9	17	2	3
69	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	11	16	3	3
63	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	8	16	2	3
44	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	11	14	3	2
57	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	7	14	1	2
64	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	8	14	2	2
53	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	9	16	2	3
62	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	7	15	1	3
56	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	7	15	1	3
55	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	11	16	3	3
50	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	10	15	3	3
26	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	10	15	3	3
60	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	10	17	3	3

Plan de mejora para satisfacción del usuario

1. Introducción

La gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos debe mejorar a partir de que se realicen una reingeniería en los procesos académicos y las autoridades asuman activos y pasivos mejorando los proyectos que sean viables, potenciando los recursos humanos y materiales e incentivando a los involucrados;

Ser capaces de recibir las experiencias para enriquecer las actividades y proyectarse más a la comunidad, incluir en el currículo el tema de la responsabilidad universitaria, entender que al ser elegido autoridad es para respetar la ley, normas, reglamentos estatutos y en función a ellas actuar con la mayor responsabilidad, entendiendo que la razón de ser de la universidad es el estudiante y escuchar la problemática de la comunidad universitaria.

2. Base Legal

Ley Universitaria N° 30220

Estatuto de la Universidad

3. Justificación

El presente trabajo de investigación permitió determinar la situación real de la gestión odontológica y la responsabilidad social de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que se rige por la Ley Universitaria N° 30220, en el caso de la Universidad de San Marcos por su estatuto aprobado con la Resolución Rectoral N° 03013-R-2016.

La Gestión Odontológica debe acompañar al profesional en la búsqueda de la mayor obtención de conocimientos, habilidades y capacidades profesionales

Responsabilidad social no corresponde solamente a las empresas ya ahora es un tema vigente que abarca aspectos sociales, ambientales y económicos

La universidad podrá empezar a elaborar su propio diagnóstico y reforma que le exige la responsabilidad social universitaria desde su misión y visión, de promoción social, para la producción y transmisión de conocimientos en la formación de profesionales y ciudadanos responsables, siendo pertinente que la gestión de las autoridades tenga relevancia científica y social.

4. Objetivo

Objetivo General

- Mejorar la gestión odontológica y la responsabilidad social de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Objetivos Específicos

- Potenciar la gestión en la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Practicar la responsabilidad social a través del personal de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

5. Metodología

- Se realizará capacitaciones y talleres sobre responsabilidad social, calidad humana y atención al paciente.
- Se realizará evaluaciones trimestrales del desempeño del profesional de la salud de la facultad de odontológica de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.
- Se evaluará el cumplimiento de normas, horarios, actividades del profesional de la salud de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.

6. Resultados

- Mejor organización en la gestión odontológica de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos
- Correcto desempeño y calidad de atención de los profesionales salud de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.
- Mayor cumplimiento de las normativas, horario y actividades del personal administrativo de la facultad de odontología de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos.

7. Evaluación

Considerando los resultados obtenidos en este proyecto de mejora, se observa una buena aceptación y desempeño de la gestión odontológica y más aun de la responsabilidad social universitaria.